



SUCCESS CASE

EMME PRO Srl

**Trasformazione Marketing con
ISN Agency**

100% increase in sales
revenue in 12 months

Da comunicazione frammentata a strategia
strutturata e digitale



ISN servizi SNC - mail team@isn.agency

2023

CHI E' EMME PRO



- Azienda familiare con oltre 70 anni di esperienza nella vendita all'ingrosso di prodotti per igiene personale e pulizia professionale.
- Servizio a dettaglianti, ambulanti, estetiste, parrucchieri, imprese di pulizia e Ho.Re.Ca.
- Proprietaria del marchio Soft Soft, con attenzione alla qualità e convenienza.

LE PRINCIPALI SFIDE

- Mancanza di strategia di marketing strutturata e pianificata.
- Assenza di cultura del dato e analisi dei risultati.
- Comunicazione discontinua e presenza digitale limitata.
- Limitata apertura ai mercati esteri.



L'APPROCCIO ISN

- Analisi strategica: studio del posizionamento, competitor e mercato.
- Strategia modulare: pianificazione progressiva per target e canali.
- Digital & Content: lancio nuovi canali digitali, e-commerce, content marketing.
- Branding Soft Soft: valorizzazione coerente online e offline.
- Formazione interna: crescita autonomia del team, gestione dati e strumenti digitali.



ISN servizi SNC - mail team@isn.agency

COME È STATO REALIZZATO



- Approccio graduale, affiancamento diretto con team interno.
- Integrazione con fornitori e sistemi IT per coordinare marketing e operatività.
- Strumenti digitali e processi ottimizzati, senza stravolgere l'esistente.
- Monitoraggio continuo e misurazione dei risultati.

TESTIMONIANZA

“La collaborazione con ISN Agency è stata trasformativa per le nostre operazioni. Il team si è dimostrato professionale, proattivo e di grande supporto in ogni fase del progetto. Grazie alla collaborazione con Silvia e Ilaria abbiamo potuto implementare un metodo di comunicazione strategica verso i nostri clienti che è efficace, preciso e puntualmente eseguito. Questo approccio disciplinato non solo ha ottimizzato l'interazione con il cliente, ma è stato un fattore chiave per incrementare significativamente la nostra credibilità sul mercato.

Hanno saputo fornirci un valido supporto su molteplici fronti di attività: qualsiasi nostra richiesta ha sempre trovato una risposta approfondita e rapidissima, garantendo un flusso di lavoro continuo e senza interruzioni.”



PROSPETTIVE FUTURE

Il progetto apre la strada a nuovi sviluppi e iniziative, con un focus continuo sull'innovazione digitale e sull'adozione di strumenti sempre più avanzati. Parallelamente, si prevede un consolidamento della presenza nei mercati esteri, con l'obiettivo di ampliare l'impatto commerciale e ottimizzare le opportunità di crescita sui mercati esteri.

